

Η Comnica είναι μια ουγγρική εταιρεία-πάροχος λύσεων επικοινωνίας που αναπτύσσει cloud υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, εξερευνώντας νέα κανάλια επικοινωνίας βασισμένα στην τεχνητή νοημοσύνη. Οι λύσεις της εξειδικεύονται στον κλάδο της αεροπορικής βιομηχανίας με έμφαση στην περιοχή EMEA. Προσφέρει ένα σύγχρονο δίκτυο κάλυψης όλων των υπηρεσιών που χρειάζεται μια αεροπορική εταιρεία: τηλεπικοινωνίες, τοπικούς/Premium/χωρίς χρέωση αριθμούς, έξυπνο IVR, ψηφιακό βοηθό πελατών, εικονικό σύστημα κλήσεων και τηλεφωνικά κέντρα — όλα στο πλαίσιο μιας ενιαίας σύμβασης.

COMNICA CONNECT

❖ Αριθμοί εισερχόμενης κλήσης από όλο τον κόσμο

Παρέχει αριθμούς κανονικής χρέωσης, αριθμούς χωρίς χρέωση ή Premium σε 140+ χώρες και παρέχει αριθμούς Premium Rate για τη μετατροπή της εξυπηρέτησης πελατών σε νέο κανάλι είσπραξης

❖ AI Digital Customer Assistant

Ψηφιακός βοηθός βασισμένος στην τεχνητή νοημοσύνη που απαντά στις εισερχόμενες κλήσεις και αναλαμβάνει τις συνομιλίες των επιβατών, ικανός να χειριστεί 86 γλώσσες.

❖ Έξυπνο IVR

Αυτοματοποίηση των τηλεφωνικών κλήσεων με χρήση διαδραστικής φωνητικής απόκρισης επιτρέποντας την εργασία εκατοντάδων εισερχόμενων κλήσεων ταυτόχρονα. Ασφαλείς πληρωμές μέσω IVR.

❖ Πολυγλωσσικά κέντρα επικοινωνίας

Έμπειροι συνεργάτες σε κέντρα επικοινωνίας αεροπορικών εταιρειών σε όλη την Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη, 20 υποστηριζόμενες γλώσσες, 500+ επαγγελματίες πράκτορες.

❖ Ένα ενιαίο σύστημα για όλα

Πλατφόρμα εικονικού κέντρου επικοινωνίας για τις εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις, email και μηνύματά, μαζεύοντας όλα τα δεδομένα από απομακρυσμένα τηλεφωνικά κέντρα σε πραγματικό χρόνο, σε ένα μέρος.

Εμπειρία: Η Comnica συνεργάζεται με τη Wizz Air από το 2015. Η Wizz Air είναι η ταχύτερα αναπτυσσόμενη αεροπορική εταιρεία στην Ευρώπη προσφέροντας δρομολόγια σε 47 χώρες. Η Comnica είναι συνεργάτης της, υποστηρίζοντας τις διεθνείς δραστηριότητες των τηλεφωνικών κέντρων της, έχοντας διαχειριστεί πάνω από 55 εκατομμύρια λεπτά κατά τη διάρκεια 10 εκατομμυρίων+ τηλεφωνικών κλήσεων.

Η Comnica επιθυμεί να επεκτείνει το δίκτυο πωλήσεών της στην Ελλάδα, και αναζητά συνεργασία με Ελληνικές Αεροπορικές εταιρείες.